



*Crédito Real, S.A.B. de C.V.,
Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad Regulada.*

*UNE
Unidad Especializada de Atención a Usuarios.*

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

*LIC. LUIS CALIXTO LÓPEZ LOZANO,
Titular de la Unidad Especializada.*

*Avenida Insurgentes Sur 730, Piso 20, Colonia Del Valle,
Delegación Benito Juárez, C.P. 03103.*

*Teléfono: (55) 52289708 ó 01-800-083-12-12 (lada sin costo).
Fax: 53-40-52-18.*

Correo electrónico: consultasyrec@creditoreal.com.mx

Horario de atención: de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 19:00 horas, de lunes a viernes.

ENCARGADOS REGIONALES

ENTIDAD FEDERATIVA	ENCARGADO	DOMICILIO	TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO LOCAL
Ciudad de México	<i>Jesús García Zamora</i>	<i>Avenida Insurgentes Sur 730, Piso 20, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03103.</i>	<i>01-55-5340-5200 consultasyrec@creditoreal.com.mx Lada sin costo: 01-800-083-1212 Extensión: 2148</i>	<i>Lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 19:00 horas.</i>

Fecha de actualización:
agosto 2019.