



Crédito Real, S.A.B. de C.V.,  
Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad Regulada.

UNE  
Unidad Especializada de Atención a Usuarios.

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

**LIC. LUIS CALIXTO LÓPEZ LOZANO,**  
Titular de la Unidad Especializada.

Avenida Insurgentes Sur 730, Piso 20, Colonia Del Valle,  
Delegación Benito Juárez, C.P. 03103.

Teléfono: (55) 52289708 ó 01-800-083-12-12 (lada sin costo).  
Fax: 53-40-52-18.

Correo electrónico: [consultasyrec@creditoreal.com.mx](mailto:consultasyrec@creditoreal.com.mx)

Horario de atención: de 9:00 a 19:00 horas, de lunes a viernes.

**ENCARGADOS REGIONALES**

<b>ENTIDAD FEDERATIVA</b>	<b>ENCARGADO</b>	<b>DOMICILIO</b>	<b>TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO</b>	<b>HORARIO LOCAL</b>
<b>Distrito Federal</b>	Gerardo Benjamin Ocampo Chong	Avenida Insurgentes Sur 730, Piso 16, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03103.	01-55-5340-5200 <a href="mailto:consultasyrec@creditoreal.com.mx">consultasyrec@creditoreal.com.mx</a> Lada sin costo: 01-800-083-1212 Extensión: 2147	Lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas

**Fecha de actualización:**  
abril 2017.